

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 76D28300B9AFE6B044B0868E3F9096B3

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен: с 02.03.2023 по 02.06.2024

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации
Высшего образования
«Российский новый университет»**

Отделение среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительного курса

ДК.01.01 Конфликтология

для специальностей среднего профессионального образования

40.02.01 Право и организация социального обеспечения


(базовая подготовка)


на базе основного общего образования


Елец
2022 год

Одобрена предметной (цикловой) комиссией общеобразовательных дисциплин

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СОО, Рекомендаций по организации получения СОО в пределах освоения образовательных программ СПО на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности СПО (Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17 марта 2015 г. № 06-259 с уточнениями ФГАУ «ФИРО» Протокол № 3 от 25 мая 2017 г.), ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Протокол № 5
от «07» 02 2022 г.
Председатель предметной (цикловой) комиссии
 / С.В. Толоконников

Начальник отделения СПО
 / О.В. Рыжкова

Составитель (автор):  /преподаватель О.В. Рыжкова/

Рецензент: Сушкова Яна Игоревна, преподаватель гуманитарных и социально-экономических дисциплин ЕТЖТ – филиал РГУПС

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|------|
| 1. Паспорт рабочей программы дополнительного курса ДК.01.01 Конфликтология | 4 |
| 2. Структура и содержание дополнительного курса | 7 |
| 3. Условия реализации дополнительного курса | 10 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения дополнительного курса | 12 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дополнительного курса ДК.01.01 Конфликтология

1. 1. Область применения программы

Программа дополнительного курса Конфликтология предназначена для изучения Конфликтологии в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки специалистов среднего звена СПО на базе основного общего образования.

Программа разработана на основе требований ФГОС СОО, предъявляемых к результатам освоения дисциплин по выбору обучающихся, предлагаемых образовательной организацией, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования и требований федеральных государственных образовательных стандартов специальностей среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259), и на основе уточнений рекомендаций по организации получения СОО (Протокол № 3 от 25 мая 2017 г.), ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Изучение дополнительного курса Конфликтология обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Положением о порядке обучения обучающихся - инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 № 60/о, Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о. Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации. С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке работников в области социального обеспечения.

1.2 Место дополнительного курса в структуре основной профессиональной образовательной программы

Курс Конфликтология является дополнительным курсом по выбору обучающихся из дисциплин, предлагаемых образовательной организацией.

Дополнительный курс Конфликтология изучается в цикле общеобразовательной

подготовки в разделе предлагаемые дисциплины учебного плана ППССЗ на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

В учебных планах ППССЗ дополнительный курс Конфликтология входит в состав общеобразовательных учебных дисциплин по выбору, предлагаемых образовательной организацией для специальности СПО.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание дополнительного курса Конфликтология предполагает освоение общих компетенций ОК 2 - ОК 6 в соответствии с ФГОС по специальности СПО.

Обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Изучение дополнительного курса по выбору обучающихся должно обеспечить:

- удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся;
- общеобразовательную, общекультурную составляющую при получении среднего общего образования;
- развитие личности обучающихся, их познавательных интересов, интеллектуальной и ценностно-смысловой сферы;
- развитие навыков самообразования и самопроектирования;
- углубление, расширение и систематизацию знаний в выбранной области научного знания или вида деятельности;
- совершенствование имеющегося и приобретение нового опыта познавательной деятельности, профессионального самоопределения обучающихся.

Результаты изучения дополнительного предмета по выбору обучающихся должны отражать:

- развитие личности обучающихся средствами предлагаемого для изучения учебного предмета: развитие общей культуры обучающихся, их мировоззрения, ценностно-смысловых установок, развитие познавательных, регулятивных и коммуникативных способностей, готовности и способности к саморазвитию и профессиональному самоопределению;
- овладение систематическими знаниями и приобретение опыта осуществления целесообразной и результативной деятельности;
- развитие способности к непрерывному самообразованию, овладению ключевыми

компетентностями, составляющими основу умения: самостоятельному приобретению и интеграции знаний, коммуникации и сотрудничеству, эффективному решению (разрешению) проблем, осознанному использованию информационных и коммуникационных технологий, самоорганизации и саморегуляции;

- обеспечение академической мобильности и (или) возможности поддерживать избранное направление образования;
- обеспечение ориентации в профессиональной деятельности обучающихся.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;
- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**: - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.

Для освоения дополнительного курса Конфликтология обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы и виды деятельности, сформированные в процессе обучения в общеобразовательной школе.

Освоение дополнительного курса Конфликтология является необходимой основой для последующего изучения дисциплин, относящихся к группе дисциплин цикла профессиональных дисциплин образовательных программ СПО.

1.4 Профильная составляющая (направленность) дополнительного курса:

Программой предусмотрены особенности профильной составляющей по специальности, где допустимо перераспределение учебных часов в зависимости от важности темы, использование потенциала межпредметных связей. Конфликтология характеризуется тесными связями, прежде всего с другими науками о человеке - философией, социологией, психологией, историей, физиологией, педагогикой. Пересечение сфер интересов и связей в современной науке и практике достаточно очевидно. В организации самостоятельной работы обучающихся и выполнения практических заданий учитывается профильная направленность.

1.5 Количество часов, отведенное на освоение программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка по учебному плану - **40 часов**;

в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка с преподавателем - **38 часов**;

самостоятельная (внеаудиторная) работа - **2 часа**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КУРСА

Объем учебной дисциплины и виды работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка по учебному плану | 40 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка с преподавателем | 38 |
| в том числе: | |
| лекции | 36 |
| текущие консультации | 1.7 |
| зачет | 0,3 |
| самостоятельная работа | 2 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта | |

2.2 Тематический план и содержание дополнительного курса Конфликтология

| Наименование разделов и тем 1 | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающегося 2 | Объем часов 3 | Уровень освоения 4 |
|---|--|------------------|-----------------------|
| 1 семестр, 1 курс | | | |
| Раздел 1. | Конфликтология как наука | 68 | |
| Тема 1.1. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения | Содержание материала: Понятие и содержание конфликта. Условия возникновения конфликта. | 2 | 2 |
| | Содержание материала: Типология конфликтов. Виды и функции конфликта. | 2 | 2 |
| | Содержание материала: Структура конфликта. Предмет конфликта. | 2 | 2 |
| | Содержание материала: Определение структуры конфликта в практической ситуации (решение задач). | 4 | 2 |
| Тема 1.2. Социальные конфликты: сущность, | Содержание материала: Понятие социальных конфликтов. | 2 | 2 |
| | Содержание материала: Виды конфликтов, их характеристика. | 4 | 2 |

| | | | |
|--|--|------------|---|
| виды и причины возникновения | Содержание материала: Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. | 2 | 2 |
| | Содержание материала: Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. | 2 | 2 |
| | Содержание материала: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии подведения личности в конфликте. | 2 | 2 |
| Тема 1.3 Особенности разрешения конфликтов | Содержание материала: Переговорный процесс. Этапы переговорного процесса. | 4 | 2 |
| | Содержание материала: Типы стратегий переговорного процесса («выигрыш-выигрыш», «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш»). | 2 | 2 |
| Тема 1.4. Конфликты в организации | Содержание материала: Изучение видов и особенностей юридических конфликтов. | 4 | 2 |
| | Содержание материала: Виды трудовых конфликтов. | 2 | 2 |
| | Содержание материала: Анализ причин возникновения конфликтов в организации. | 2 | 2 |
| | Самостоятельная работа: индивидуальный проект | 2 | 2 |
| | Дифференцированный зачёт Текущие консультации | 0,3 1,7 | |
| Максимальная учебная нагрузка по учебному плану | | 40 | |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка с преподавателем | | 38 | |
| Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся | | 2 | |

Практические (лабораторные) работы проводятся в форме практической подготовки.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КУРСА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дополнительного курса требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;

- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты), комплект учебно-методической документации.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474636>
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474718>

Дополнительные источники:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473122>
2. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 156 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05844-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473193>

Интернет ресурсы:

1. Кафедра исследований мира и конфликта, университет Упсала, Швеция (Department of Peace and Conflict research, Uppsala) - <http://www.pcr.uu.se>
2. Казанский институт социальных исследований «Консенсус» <http://www.consensus-russia.ru/>
3. Журнал «Конфликтология» - <http://conflictology.ru/index.php/conflict>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КУРСА

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| Умения: | |
| анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; | компетентностно - ориентированное задание |
| определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; | |
| оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; | |
| самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов. | |
| Знания: | |
| теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов. | тестирование |